



FORMULARIO DE QUEJA

Usuario:

Nombres y Apellidos / Razón social

DNI / CE / RUC

Dirección

Distrito

Provincia

Departamento

Representante:

Nombres y Apellidos

DNI / CE

Queja:

Nº de Servicio

Código o número de reclamo

Interpongo Queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

- No permitir la presentación del reclamo/ recurso/ queja
- No contestación oportuna del reclamo/ recurso de reconsideración
- Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
- No elevar la apelación/ No elevar la queja
- Incumplimiento de la resolución
- Señalar Nº y fecha de la resolución que no se cumple
- Otros defectos de tramitación (señalar en qué consisten)

Observaciones (Si desea puede manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente).

Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Fecha

Firma