

Anexo - Solicitud de Servicios y Tarifas

1. Solicitud del Servicio

Datos del Cliente

Nombre / Razón Social

DNI / RUC

--	--

--	--	--	--

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombres

Cargo

--	--	--

L.E. / D.N.I. / C.E. / Otro

Teléfono

E-mail

Dirección de Instalacion

--	--	--	--

Av. / Calle / Mz. / Lote

Número

Dpto.

Urbanización

--	--	--	--

Distrito

Ciudad

Código Postal

Teléfono

Dirección de Facturación

--	--	--	--

Av. / Calle / Mz. / Lote

Número

Dpto.

Urbanización

--	--	--	--

Distrito

Ciudad

Código Postal

Fax

Ref.

Contactos autorizados para realizar coordinaciones necesarias para instalar y trasladar el servicio contratado, que no impliquen el ejercicio de un derecho del titular del servicio.

2. Planes VOY

A continuación se marca con una "X" el(los) **SERVICIO**(s) contratado(s) por **EL CLIENTE**:

Planes Voy					
Descripcion	Velocidad Max (En Mbps)	Velocidad Min (En Mbps)	Tarifa de lista	Descuento	Tarifa Final

Las tarifas expresadas en soles S/. e incluyen IGV.

CVgYfj UYcbYg.

- 1.a. **Voy** ofrece a **EL CLIENTE** la opción de elegir los productos de forma paquetizada o de manera individual.
- 1.b. En el supuesto que **EL CLIENTE** manifestara que no desea seguir contratando alguno(s) de(los) **Servicio(s)** que forman parte de los planes paquetizados **Voy**, detallados en la parte superior, deberá pagar desde ese momento la tarifa en lista por el(los) **Servicio(s)** que mantenga contratados, como si lo contratara por separado.
- 1.c. La migración a otro plan tarifario implica la adquisición de nuevas condiciones económicas, comerciales, dejando sin efecto, cualquier beneficio que se hubiera otorgado al **CLIENTE** en virtud de planes anteriores.

3. Otras Condiciones:

2.a. Conexión y equipos

- Para la prestación del servicio de internet o acceso de datos será necesario un equipo terminal con conexión de red óptica.
- Para la prestación del servicio de telefonía fija voz sobre IP, será necesario un equipo terminal con conexión de red internet.
- **VOY** ofrecerá los equipos necesarios para la prestación del(los) **SERVICIO(S)**. De no usar equipos ofrecidos por **VOY**, estos deberán cumplir con las especificaciones técnicas mínimas establecidas por **VOY** y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. En caso **EL CLIENTE** utilizara algún equipo que no ha sido adquirido a **VOY**, ésta no podrá garantizar ni ser responsable por el funcionamiento de dicho equipo.

2.b. Para la conexión a internet se necesita como mínimo una computadora con: (a) Procesador Pentium III 300 Mhz, superior o similar; (b) tarjeta Ethernet 10BaseT o 10/100BaseT (3com, NE2000 o similar); sistema operativo Windows 95/98/2000/Millennium/NT/XP/Vista/7, superior actualizado o similar; (c) espacio mínimo en disco duro de 100 MB y 256 MB de memoria RAM; (d) browser o navegador instalado; (e) lectora de CD; (f) estabilizador de corriente.

2.c. La instalación consistirá en: (a) acondicionamiento físico y configuración en la red de **VOY**; (b) instalación y configuración de él(los) equipo(s); (c) instalación de un splitter y cableado externo e interno (hasta 10 metros); (d) instalación del servicio en una computadora y al terminal telefónico (de ser el caso); (e) configuración de la(s) computadora(s) del **CLIENTE** para adaptarse a la red, y; (f) pruebas de conectividad computadora y/o teléfono.

4. Tarifas de equipos y servicios adicionales

Las tarifas de equipos para la provisión del(los) **SERVICIO(S)** son las siguientes:

	Único Pago al Contado	Pago Financiado en 12 cuotas
Valor de Equipo Optical Network Terminal	\$ 160	\$ 15
Valor de Equipo Telefónico (opcional)	\$ 100	\$ 10
Costo de Instalación	S/. 1000	S/. 100
Tarifa por Reactivación Corte / Suspensión	S/. 50	

Las tarifas incluyen IGV y al Tipo de cambio vigente

<p>VOY</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Representante</p>
--

<p>CLIENTE</p> <p>Firma: _____</p> <p>Nombre: _____</p> <p>DNI: _____</p>
